

**Zmluva**  
**o poskytovaní služby - servisu a správe IT, počítačovej sieti uzavretá medzi**  
**zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného**  
**zákonníka.**

**Objednávateľ:**

Správa cestovného ruchu Senec s.r.o.  
Námestie 1.mája 53/4, 903 01 Senec  
IČO: 44537476, IČ DPH: SK2022742293

IBAN/SWIFT: SK967500000004007558750 / CEKOSKBX  
zastúpený: Mgr. Nadežda Kostková

**Poskytovateľ:**

SOFTNET Plus s.r.o.  
Krajinská 95  
821 06 Bratislava  
IČO: 35 839 171, IČ DPH : SK2021706071  
IBAN/SWIFT: SK0611000000002622812205/ TATRKBX  
zastúpený: Bc. Štefan Pap – konateľ

čl. 1

Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis IT/IS objednávateľa a to konkrétne:

- hardvéru výpočtovej techniky - (servre, počítače, tlačiarne, ..),
- siete (pasívne a aktívne prvky - switche, routre, antény, kabeláž, ..)
- softvéru (napr. operačných systémov, relačných databáz, aplikácií, antivírovej ochrany)
- kamerového systému (inštalácia, správa úložísk a záznamov, export záznamov)

tak, aby:

1. zabezpečil funkčnosť počítačovej siete a kamerového systému
2. odstraňoval na požiadanie objednávateľa poruchy vzniknuté na hardvéri objednávateľa. Nahlasovanie porúch sa vykoná telefonicky, SMS na telefónnom čísle poskytovateľa, prostredníctvom e-mailu, prípadne iným vopred dohodnutým komunikačným kanálom
3. vykonal činnosti potrebné pre diagnostiku a odstránenie porúch najneskôr do 2 h od nahlásenia. Pri závažnejších poruchách, vyžadujúcich objednanie a nákup hardvérových komponentov, nákup softvérových licencií, alebo bude potrebný čas na obnovu dát zo zálohy, je povinný poskytovateľ bezodkladne informovať objednávateľa a postup a čas pre opravu/obnovu dohodnúť
4. zabezpečil zálohovanie a obnovu dát a konfigurácií hardvéru objednávateľa a to na zabezpečených dátových úložiskách
5. raz týždenne kontroloval funkčnosť výpočtovej techniky, t.j. funkčnosť softvérového a hardvérového vybavenia a v prípade zistených závad tieto po konzultácii s objednávateľom aj bezodkladne riešil

6. aktualizoval a inštalovať softvér na hardvéri objednávateľa. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny softvér nainštalovaný inou osobou a za softvér prevádzkovaný iným dodávateľom
7. pripravoval návrhy zmien hardvéru, softvéru, siete a kamerového systému. Návrh predkladá objednávateľovi s odporúčaním na nákup, inštaláciu a zmenu nastavení zariadení objednávateľa

Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 4 tejto zmluvy.

## čl. 2

### Miesto plnenia

Poskytovateľ bude vykonávať servis v priestoroch objednávateľa:  
prevádzka TIK a Správa cestovného ruchu, Námestie 1.mája 53/4, Senec  
prevádzka areál Slniečnych jazier, Senec

## čl. 3

### Dojednaný čas a typ poskytnutej služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude fyzicky k dispozícii na prevádzke objednávateľa do 10 hod. mesačne (tzv. paušálne hodiny) pri výkone inštalácie a správe serverovej, sieťovej infraštruktúry a kamerového systému
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy osobne, ale aj vzdialeným, zabezpečeným prístupom na zariadenia objednávateľa prostredníctvom siete internet, pokiaľ je možné servisný zásah vykonať týmto spôsobom

## čl. 4

### Cena služby a spôsob platby

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy čl. 3 bod 1) zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu 180,- € bez DPH mesačne prevodom z účtu objednávateľa na poskytovateľov účet na základe vystavenej faktúry do 14 dní od jej prevzatia
2. Činnosti vykonané nad rámec paušálnych hodín v prípade poskytovania služby čl. 3 bod 1) budú po odsúhlasení s objednávateľom účtované cenou 25,- Eur bez DPH za každú odpracovanú hodinu
3. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena
4. Dodávky, montáž, inštalácia či opravy nových súčastí hardvéru, softvéru, siete ako sú náhradné diely, komponenty, softvér, či materiál dodávané poskytovateľom v rámci servisných činností sú účtované podľa objednávateľom schválených cenových ponúk poskytovateľa, alebo na základe objednávky či tomu obdobnej požiadavky objednávateľa a objednávateľ je ich povinný zaplatiť spolu s cenou za správu IKT alebo podľa dohody osobitne
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnuté plnenie podľa tejto zmluvy na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví spravidla k prvému dňu v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci počas trvania tejto zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní od doručenia faktúry objednávateľovi



6. V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením ceny za činnosť poskytnutú poskytovateľom podľa tejto zmluvy, má poskytovateľ nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania (alebo v inej zákonom oprávnenej výške)
7. V prípade, ak si niektorá zo zmluvných strán opakovane nesplní svoju povinnosť podľa tejto zmluvy, je druhá zo zmluvných strán oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy sa musí doručiť druhej zmluvnej strane písomne.

#### čl. 5

Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody

1. Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, opravy hardvéru a softvéru.
2. Za nelegálne nainštalovaný softvér objednávateľom, poskytovateľ nenesie zodpovednosť
3. Pri poruchách počítačov prevzatie náhradných dielov potrebných k oprave a opravu podpisuje objednávateľom poverená osoba.

#### čl. 6

Zmena a zrušenie zmluvy

Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 1 mesiac, táto plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

#### čl. 7

Účinnosť zmluvy

Táto zmluva nadobúda účinnosť 1. 5. 2020 a je uzavretá na dobu neurčitú.

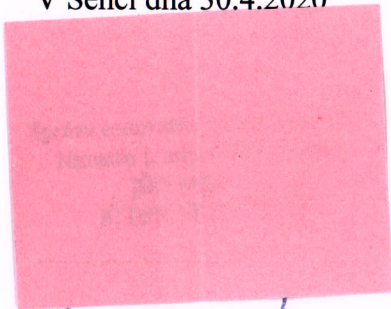
#### čl. 8

Záverečné ustanovenia

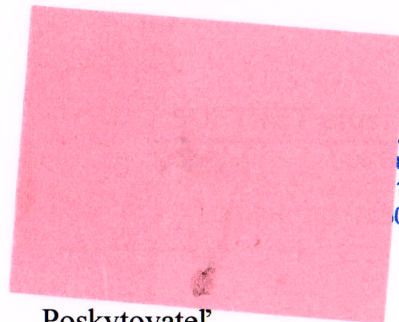
1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
2. Poskytovateľ, v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia EP a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) ako sprostredkovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti a dodržiavať práva dotknutých osôb. Poskytovateľ si bude plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a konať výlučne v zmysle platnej legislatívy, najmä prijať primerané technické, organizačné a personálne bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov dotknutých osôb spracovávaných objednávateľom na základe tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje plniť si svoje povinnosti v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a GDPR voči dotknutým osobám.

3. Poskytovateľ je povinný dodržiavať povinnosť mlčanlivosti a zachovávať obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a § 51 Obchodného zákonníka vo vzťahu k všetkým údajom, ku ktorým získal prístup na základe tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ vykonáva správu záznamových zariadení a spracovanie záznamov v zmysle Zákona č. 473/2005 Z. z., na základe prideleného oprávnenia Licencie tech. služby FT 001240.
5. Táto zmluva je zhotovená v 4 výtlačkoch z nich každý je považovaný za originál. Poskytovateľ obdrží 2 výtlačky a objednávateľ 2 výtlačky zmluvy.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
7. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Senci dňa 30.4.2020



Objednávateľ  
Mgr. Nadežda Kostková



Poskytovateľ  
Bc. Štefan Pap

S r.o.  
 Bratislava  
1  
071